



TazaQala

Инструкция для жителей

Как сообщать об экологических нарушениях, следить за уборкой и получать баллы за чистоту города.

Гражданская экоплатформа • Казахстан

1 Что такое TazaQala

TazaQala — это платформа, где каждый житель помогает сделать город чище. Вы фотографируете нарушение (свалку, загрязнение воздуха, урон природе), отправляете заявку — а коммунальные службы устраняют проблему. За активность вы получаете баллы и обмениваете их на призы.



Сообщайте

Сфотографируйте проблему и отправьте заявку за минуту.



Следите

Отслеживайте статус уборки на карте города.



Зарабатывайте

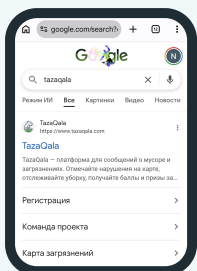
Получайте баллы за каждую подтверждённую заявку.



Обменивайте

Тратьте баллы на призы от партнёров платформы.

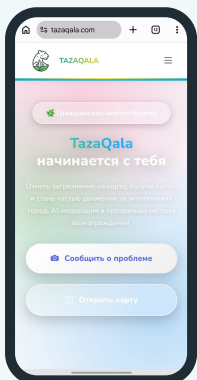
2 Пошагово — от входа до отправки



Шаг 1

Откройте TazaQala

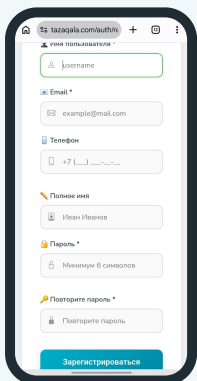
- ▶ Отсканируйте **QR-код** с плаката/листочки;
- ▶ или наберите **«tazaqala»** в Google и откройте **tazaqala.com**;
- ▶ или откройте **мобильное приложение**.



Шаг 2

Нажмите «Сообщить о проблеме»

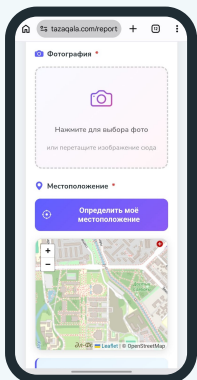
- ▶ **Сообщить о проблеме** — создать заявку;
- ▶ **Открыть карту** — посмотреть нарушения города.



Шаг 3

Зарегистрируйтесь (для баллов)

- ▶ **Имя пользователя ***, **Email ***;
- ▶ **Телефон** и **Полное имя** — по желанию;
- ▶ **Пароль *** (мин. 6 символов) и его повтор *****.



Шаг 4

Фото и местоположение

- ▶ **Фотография *** — выберите снимок нарушения;
- ▶ **Местоположение *** — «Определить моё местоположение» или точка на карте вручную.

Шаг 5

Детали и отправка

- **Тип нарушения ***, **Регион *** (определяется автоматически), **Район ***;
- **Адрес** — улица/ориентир; **Описание** — необязательно, но даёт **+5 баллов**;
- нажмите **«Отправить»** — заявка уйдёт модератору.

⚠ **Фото и местоположение обязательны** (отмечены звёздочкой *). Без них службы не найдут проблему. Поля без звёздочки — по желанию.

3 Что происходит с заявкой

После отправки заявка проходит несколько этапов. Статус виден в вашем профиле и в уведомлениях:

Статус	Что это значит
Новая	Заявка получена и ожидает рассмотрения модератором.
Подтверждена	Заявка одобрена и передана службе уборки.
В работе	Бригада выехала и устраняет нарушение.
Убрано ✓	Проблема устранена, есть фото «после». Вам начислен бонус.
Отклонена	Заявка не принята — причина указана в уведомлении.

🔔 Обо всех изменениях вы узнаете в разделе **«Уведомления»** (значок колокольчика). Когда проблему уберут — вам придёт фото «до и после».

4 Баллы и уровни

Баллы начисляются за полезную активность:

Действие	Баллы
Заявка принята	+10
Заявка с описанием (комментарием)	+5 дополнительно
Ваша заявка убрана — бонус	+10

По мере накопления баллов растёт ваш уровень:

Уровень	Нужно баллов
 Новичок	0–49
 Активист	50+
 Эко-патриот	200+
 Городской герой	500+

 **Не отправляйте фейковые заявки.** За ложные обращения баллы списываются (штраф –10).

5 Призы, карта и рейтинг



Призы

В разделе «Призы» обменивайте накопленные баллы на награды от партнёров. Нажмите «Получить» у нужного приза.



Карта

На карте города видны все заявки и их статусы — следите за чистотой своего района.



Лидерборд

Рейтинг самых активных жителей города и районов. Поднимайтесь в топ!



Поддержка заявок

Ставьте «лайк» чужим заявкам, чтобы привлечь к проблеме больше внимания.

6 Частые вопросы

Нужно ли регистрироваться, чтобы сообщить о проблеме?

Нет, можно анонимно. Но баллы и история заявок доступны только после регистрации.

Почему мою заявку отклонили?

Причину всегда указывает модератор — она приходит в уведомлении. Чаще всего это нечёткое фото, неверный район или дубликат.

Когда уберут проблему?

Сроки зависят от службы уборки района. Следите за статусом — вы получите уведомление с фото, когда работы завершат.

Куда тратить баллы?

В раздел «Призы» — там каталог наград. Чем выше уровень, тем больше возможностей.